

Инвалиды и чиновники

Областная библиотека имени Гераи-Гирова одна из первых в городе к своему парадному крыльцу пристроила пандус для удобного въезда и спуска по нему на инвалидной коляске. Библиотека хотела видеть в числе своих постоянных читателей, как принято нынче говорить, людей с ограниченными возможностями. А если вернее, инвалидов, то есть тех, кому не просто войти в автобус, подняться по лестнице, вообще, порой выбраться из дома и ставшего уже привычным одиночества. Они их вытаскивали оттуда, приглашали, звонили, звали на вечера и всевозможные встречи, диспуты и беседы... Своего добились. Эти люди теперь не только их читатели, но друзья. "У нас сложились очень тесные связи с обществом инвалидов, с различными обществами, которые объединяют людей с ограниченными возможностями, - говорит Майя Жиенбаева, директор библиотеки. - А со многими из них просто теплые дружеские отношения". Светлана Исаканова, к которой все идут в первую очередь со своими проблемами, более эмоциональна: "Это такие люди, перед силой духа которых надо преклоняться".

В программу "Жанашыр" (если по-русски: отдай тепло своей души) областная библиотека, выиграв грант, включилась в 1999 году. Действие гранта закончилась два года назад. Деятельность библиотеки в этом направлении не закончилась. Как говорил Сент-Экзюпери устами Маленького принца: "Мы в ответе за тех, кого приручили".

И если в первые годы работы по программе "Жанашыр" проводились совместные мероприятия в основном литературно-просветительского свойства, то сейчас эта работа приняла четкий характер правового просвещения и практической помощи в этом смысле. Хотя, естественно, сохраняется и всё гуманитарно-культурное. Новое направление подсказала жизнь, те самые реалии, в которых живет человек "с ограниченными возможностями".

Три года назад библиотекари открыли у себя Центр социально-правовой информации "Адилет" с задачей - информирование и пропаганда правовых знаний. Приобрели электронную версию свода законов "Юрист" и "Закон". Это при том,

что в их фондах справочники, учебные пособия, юридическая литература, периодические издания, в которых публикуются все новые законодательные акты. И звали на себя нелегкую ношу спокойно и доброжелательно (бесплатно!) помогать узнавать и защищать свои права тем, у кого под напором обстоятельств опускаются руки, кто не знает, в какой еще кабинет стучаться. В кабинет Светланы Исакановой на первом этаже заглядывает каждый день не один десяток человек. Пенсионеры, оралманы, инвалиды, преподаватели, студенты... Приезжают за информацией из районов, из дальних сел.

А на прошлой неделе по просьбе библиотеки на встречу с инвалидами в литературную гостиную пришли депутат областного маслихата Анатолий Челаков, начальник отдела департамента труда и социальной защиты Наталья Цой, начальник отдела по работе с инвалидами департамента координации занятости и социальных программ Гулистан Умирбаева, специалист департамента юстиции Шынар Каукунова, юрист областного филиала государственного Центра по выплате пенсий Батима Смагулова.

Как сказала Наталья Цой: "Хотя мы часто собираемся, хотя к нам приходят со своими проблемами многие, но, тем не менее, проблемы накапливаются - остаются старые, появляются новые. И это очень хорошо, что есть такая аудитория, где можно собраться и еще раз обсудить эти вопросы".

Это очень хорошо еще и в том смысле, что у присутствующих инвалидов, матерей детей-инвалидов появилась возможность задать вопросы сразу нескольким хорошо информированным специалистам, а не толкаться под разными чиновничьими



дверьми со своими проблемами. И то, что чиновники вышли из своих кабинетов и в стенах областной библиотеки вели непростой разговор с людьми, которым, как сказала одна из присутствующих женщин, "очень больно жить на свете", говорит о том, что власть становится более открытой, что ее представители все больше идут на диалог. Не цепляясь за такое уютное понятие как субординация.

А вопросы звучали разные. О том, что пенсионерам приходится на общих основаниях платить за лифты, которыми они пользуются 1-2 раза в полгода, а то и за год. О том, что уже на стадии проекта нарушается Закон, когда архитектура разрешает строительство объектов без пандуса. (Пример, клиника "Мир оптики"). Что

инвалиды не получают необходимой информации о различных нормативных актах от служб социальной защиты, хотя бы через те же средства массовой информации. Из-за не информированности они не могут решить многие жизненно важные вопросы. О пособиях и социальном жилье. О начислении рабочего стажа матерям, вынужденным не работать, а ухаживать за своими больными детьми. О сокращенном рабочем дне для таких женщин. О технических средствах передвижения для инвалидов, детей и взрослых. О путевках в санатории и строительстве многопрофильного реабилитационного центра для инвалидов. И даже о том, почему в городском акимате уже полтора года нет заместителя акима по социальным вопросам? Разве эти вопросы у нас все закрыты? Или их у нас вовсе нет? "К акиму по каждому вопросу не побежишь, он может быть занят и так далее. Должность вакантна. Социального зама нет. Мы его отсутствие сильно ощущаем", - заявили представители социально незащищенной части населения. Вероятно, горакимат, как социально обустроенная прослойка, сильно от его отсутствия не страдает. Поэтому тревогу забили инвалиды.

Проблем много. Как крик души - о начислении Водоканалом пени сразу за несколько лет. "У меня больной ребенок. Обеспечиваю семью только я. Только-только начала закрывать свои долги. 50 тысяч погасила за тепло. Водоканал остался. Думала, рассчитаюсь. Они насчитали пеню. И говорят: в суд подавайте. Прокуратура говорит, что это не их компетенция. Кто меня защитит? Кто поймет, что нам труднее всего выбираться из этой ямы? Кто поможет, кто проконсультирует? И я не одна такая. Моя боль, может быть, еще не такая большая, как у других, но мне от этого не легче. Нам очень больно жить на свете".

Может быть, что естественно, не все ответы были услышаны, не все принесили успокоение, но, по крайней мере, появились ясность и чувство, что к тебе и твоим проблемам отнеслись со вниманием. "Нам эти встречи очень нужны", - сказал председатель городского общества инвалидов "Оптимист" Александр Лещенко.

Тамара КАРАНДАШОВА